

INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è la società **SERMETRA ASSISTANCE S.R.L.** con sede legale e operativa in VIA VITTOR PISANI, 13 – MILANO tel.: 02.83.62.62.1 fax: 02.400.55.091 e-mail: info@sermetra-assistance.it PEC: ser_assistance@legalmail.it.

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sermetra.it.

I COOKIE

La presente informativa ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito con riferimento all'utilizzo dei cookie e al relativo trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

I cookie sono piccole porzioni di dati che ci permettono di confrontare i visitatori nuovi e quelli passati e di capire come gli utenti navigano attraverso il nostro sito.

Sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza si individuano pertanto due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

A seconda del soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, si distingue tra il gestore del sito che l'utente sta visitando ("editore") e altri soggetti che installano cookie per il tramite del primo ("terze parti").

TIPOLOGIA DEI COOKIE UTILIZZATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Rispetto alle categorie e alle relative definizioni di cookie sopra citate si informa **che questo sito utilizza solo cookie tecnici di navigazione o sessione e cookie analitici (in forma anonima)**.

Per l'installazione di tali cookie non è obbligatorio richiedere il preventivo consenso degli utenti, ma resta fermo l'obbligo di fornire un'informativa, ai sensi dell'art. 13 del Codice.

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. I cookie tecnici utilizzati dal sito possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, aventi la finalità di garantire la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

COOKIE TECNICI

Nome cookie	Descrizione	Tipo	Durata
_csrf-frontend	Cookie tecnico legato alla persistenza della sessione	Cookie di sessione	Sessione
cb-enabled	Cookie tecnico legato alla persistenza della sessione	Cookie di sessione	1 anno
_ga	Cookie per analisi statistiche in forma aggregata	Cookie statistico	2 anni
_gat	Cookie per analisi statistiche in forma aggregata	Cookie statistico	24 ore
_gid	Cookie per analisi statistiche in forma aggregata	Cookie statistico	24 ore

COOKIE ANALITICI

Questo sito utilizza Google Analytics - di proprietà di Google Inc. ("Google") - per meri fini statistici. Si tratta di un servizio di analisi web, che deposita sul computer dell'utente dei cookie per analisi statistiche in forma aggregata, in relazione alla navigazione e alle visite del sito.

Leggi l'[informativa sulla privacy](#) di Google e [salvaguardia dei dati registrati](#) da Google Analytics. Su questo sito è attiva la [funzione di anonimizzazione IP](#): ciò significa che la navigazione avviene in forma anonima, in quanto l'indirizzo IP dell'utente non viene memorizzato nella sua interezza.

COOKIE DI TERZE PARTI

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio sono i "social plugin" collegati a Facebook, Twitter, Google+, Instagram o LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate (totalmente o in parte) dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugins comporta la trasmissione di cookie da e verso i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

- **Google informativa:** <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
- **Google (configurazione):** <http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- **Facebook informativa:** <https://www.facebook.com/help/cookies/> e <https://it-it.facebook.com/about/privacy/cookies>
- **Facebook (configurazione):** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>
- **Twitter informativa:** <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- **Twitter (configurazione):** <https://twitter.com/settings/security> e <https://support.twitter.com/article/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>
- **LinkedIn informativa:** <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- **LinkedIn (configurazione):** <https://www.linkedin.com/settings/>
- **Google+ informativa:** <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
- **Google+ (configurazione):** <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

MODIFICA DELLE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE NEL BROWSER

L'utente può impostare il proprio browser in modo tale da ricevere un avvertimento della presenza di un cookie e decidere, quindi, se accettarlo o meno. Può altresì respingere automaticamente tutti i cookie, attivando preventivamente l'opzione relativa sul proprio browser.

Di seguito una lista dei principali browser e i relativi riferimenti alle guide d'uso in materia di cookies:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- **Safari:** http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Le segnaliamo, tuttavia, che ove proceda a disabilitare i cookie la navigazione sul sito potrebbe essere non parimenti agevole o funzionante.

Per ogni altra informazione relativamente ai soggetti che accedono o a cui sono comunicati i dati personali, ai suoi diritti previsti dal GDPR e come esercitarli, La invitiamo a leggere la nostra [informativa sul trattamento dei dati personali](#) relativa alla navigazione nel sito.

Per qualsiasi informazione potrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati personali **SERMETRA ASSISTANCE S.R.L.** con sede legale e operativa in VIA VITTOR PISANI, 13 – MILANO tel.: 02.83.62.62.1 fax: 02.400.55.091 e-mail: info@sermetra-assistance.it PEC: ser_assistance@legalmail.it